

## 株主様ご優待カードに関するよくあるご質問

ご利用方法に関するご質問	
Q. 株主様ご優待カードでの支払い方法を教えてください。	A. お会計の際にご提示ください。残高の中から、500円単位(税込)でご利用いただけます。  お釣りは出ませんので、差額のお支払いはご来店されている店舗でご利用可能なもの(現金・クレジットカード・電子マネー・交通系IC・QR決済など)でお支払いください。
Q. 株主様ご優待カードの残高はどのように確認できますか。	A. 以下の方法でカード残高をご確認いただけます。  ①お会計後のレシートでカード残高が確認できます。  ②PCまたはスマートフォンで残高照会サイトにアクセスし、カード番号等を入力することで残高・ご利用履歴が確認できます。 ※残高照会サイトは、当社ホームページ または カード裏面のQRコード よりアクセスできます。  ③”株主様ご優待カード管理センター”へお電話いただき、カード裏面のカード番号・PIN番号をお伝えいただくことで、残高が確認できます。  株主様ご優待カード管理センター：0120-723-765 (年中無休 9時～21時)  ④取扱店のレジで株主様ご優待カードをご提示いただくことで残高が確認できます。
Q. 株主様ご優待カードは、どのブランドで利用できますか。	A. 以下のすかいらーくグループのレストランでご利用いただけます。  ・(株)すかいらーくレストランズ(宅配は除きます) ・ニラックス(株)(一部店舗を除きます) ・(株)トマトアンドアンジエイツ  ※利用できるレストランは、こちらのページの「利用可能店舗一覧」をご覧ください。 <a href="https://ir.skylark.co.jp/stock/benefit.html">https://ir.skylark.co.jp/stock/benefit.html</a> ※フロプレスステージ全店舗ではご使用いただけませんので、ご注意ください。
Q. 株主様ご優待カードは、宅配で利用できますか。	A. 株主様ご優待カードは、宅配ではご利用いただけません。
Q. 株主様ご優待カードは、テイクアウトで利用できますか。	A. 株主様ご優待カードは、テイクアウトでもご利用いただけます。
Q. 株主様ご優待カードは、売店商品で利用できますか。	A. 株主様ご優待カードは、売店商品ではご利用いただけません。
Q. 株主様ご優待カードは、クーポン券と併用できますか。	A. 株主様ご優待カードは、各種クーポン券、優待券と併用いただけます。
Q. 株主様ご優待カードに有効期限はありますか。	A. 株主様ご優待カードの有効期限は、発行から約1年間です。 (3月発行分は翌年3月末、9月発行分は翌年9月末が有効期限です) 有効期限は、カード裏面に記載されています。
Q. 株主様ご優待カードを失くしてしまった場合、再発行できますか。	A. 株主様ご優待カードは、再発行はできません。
Q. 株主様ご優待カードを転売することはできますか。またオークション、フリマアプリ等から購入しても大丈夫でしょうか。	A. 株主様ご優待カードの転売およびオークション、フリマアプリ等への出品は禁止しています。転売、譲渡による残高トラブルが発生していますので、こうした他者からのご購入はされませんよう、お願いいたします。なお、カードの転売・譲渡・紛失・盗難・改ざん・許可のない第三者の利用などによる残高保証・返金・再発行には応じかねます。
発送に関するご質問	
Q. 株主様ご優待カードが届きません。	A. 株主様ご優待カードは、100株以上保有いただいている株主様に、年2回保有株式数に応じてお送りしています。 株主様ご優待カードは、6月末時点の株主様には、9月中旬頃、12月末時点の株主様には、3月中旬頃に発送しておりますが、到着日は郵便事情により前後する可能性がありますので、ご了承ください。 発送月の末日までに届かない場合は、下記「みずほ信託銀行(フリーダイヤル)」までご連絡をお願いいたします。
Q. 引越しをしたため、登録の住所や優待等の送付先を変更してもらえますか。	A. 株式関連書類(株主様ご優待カード、配当金計算書等)は、株主名簿に記載されたお名前・ご住所宛にお送りすることになり、弊社で送り先を変更することはできません。ご利用の証券会社より住所変更のお手続きをお願いします。 (郵便局の「転居・転送サービス」をご利用いただければ転送されます。)

<株式全般・配当・株主優待の発送に関するお問合せ先> みずほ信託銀行 証券代行部：0120-288-324(平日9時～17時)