

すかいらーくホールディングス、楽天および LINE Pay と スマホアプリ決済導入について基本合意書を締結

11月29日より宅配サービスで導入を開始し、
2019年末を目途に店舗の卓上セルフオーダー、店内レジでの決済を順次導入

株式会社すかいらーくホールディングス(本社:東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長・谷 真、以下「すかいらーく」)は、楽天株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長:三木谷 浩史、以下「楽天」)および LINE Pay 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役 CEO:高 永受、以下「LINE Pay」)と、すかいらーくが運営する宅配サービスと飲食店へのスマホアプリ決済サービス導入について基本合意書を締結しました。

2018年11月29日より5ブランド15店舗の宅配サービスにおいて、プリント型QRコードの読み取りによる決済の導入を開始し(注)、2019年末を目途に約1,000店舗の宅配サービスでスマートフォンによる決済が利用可能となります。

また、2019年中頃に店舗の卓上セルフオーダー端末(卓上タブレット)に表示されたQRコードの読み取りによる「楽天ペイ(アプリ決済)」「LINE Pay」を使った決済の導入を試験的に開始します。

さらに、2019年末を目途に、すかいらーくが運営するテーブルサービスレストラン約3,000店のレジで「楽天ペイ(アプリ決済)」「LINE Pay」が使えるようになる予定です。

すかいらーくでは、年間延べ4億人のお客様の利便性向上のため、さまざまなサービスの充実を図ってまいりました。2017年1月にはピーク時の会計混雑を解消するためセルフレジを導入し、現在首都圏23店舗で利用可能となっています。2017年6月には、お客様により便利に会計をしていただくことを目的に、決済ブランド「QUICPay+」「銀聯」「DISCOVER」「JCB PREMO」の取り扱いを開始しました。同年9月、お客様からの問い合わせに迅速に対応するため、チャットボットを導入しました。2018年3月には、Free Wi-Fiを2,700店舗に設置、9カ国10言語対応を実現し、海外からのお客様の利便性向上に努めております。また同年3月、各ブランドのクーポンや店舗検索等のコンテンツを無料で利用いただける「すかいらーくアプリ」をスタートし、2018年9月現在、1,500万ダウンロードを達成しております。

今後はさらにITおよびテクノロジー戦略を強化し、新たな情報の蓄積・分析・活用による経営戦略・意思決定への寄与およびイノベーションの推進により、競争優位性を強固にしていく予定です。国内外のお客様に、さまざまなシーンで快適にご利用いただける店舗づくりに努めてまいります。

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス CEO オフィス
広報担当:横田、北浦 TEL:0422-37-5310 E-MAIL: pr@skylark.co.jp

(注) 2018年11月29日時点で宅配サービスで「楽天ペイ(アプリ決済)」「LINE Pay」が利用できる店舗は、「ガスト」7店舗(小平小川町店、江東千石店、小平回田店、東所沢駅前店、所沢北原店、新所沢店、所沢小手指店)、「パーミヤン」2店舗(小平仲町店、江東白河店)、「ジョナサン」2店舗(小平店、菊川店)、「夢庵」2店舗(小平店、江東住吉店)「魚屋路」2店舗(小平小川店、新所沢店)の計15店舗です。

■「楽天ペイ(アプリ決済)」について

クレジットカードを登録することで、スマホアプリで簡単に支払いができるサービスです。本サービスの利用で、楽天グループのポイントプログラム「楽天スーパーポイント」を貯めたり、支払いに使ったりすることができます。支払い元となるクレジットカードを「楽天カード」に設定すると、「楽天ペイ(アプリ決済)」(200円につき1ポイント)と「楽天カード」(100円につき1ポイント)のそれぞれのポイントを貯めることができます。ポイント付与金額はすべて税込価格です。

■「LINE Pay」について

日本国内で月間利用者数7,800万人(2018年9月時点)を抱えるコミュニケーションアプリ「LINE」内から登録・利用できるモバイル送金・決済サービスで、3,000万人が登録しています。「LINE Pay」にチャージした残高を街中のお店やオンラインショップなどのLINE Pay加盟店でのお支払いや「LINE」の友だち同士での送金にも使えます。お買い物に利用すると、0.5~2%の「LINEポイント」が還元される「マイカラー」プログラムや、さらに2019年7月末までは「コード支払い」のみ3%を上乗せするお得な取り組みも展開しています。

■株式会社すかいらーくホールディングス 会社概要

所在地： 東京都武蔵野市西久保 1-25-8
設立： 1962年
資本金： 3,511百万円
代表者： 代表取締役会長兼社長 谷 真
事業内容： フードサービス事業全般、その他周辺事業
ウェブサイト：<https://www.skylark.co.jp/index.html>