

約 2,100 店に 3,000 台のロボット導入完了

人とロボットが協働するテーブルサービスレストランの新しい価値提供

株式会社すかいらーくホールディングス（本社・東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長・谷 真、東証プライム：証券コード 3197）は、2021年8月より、フロアサービスロボットの導入をスタートし、2022年12月27日に「ガスト」「しゃぶ葉」「バーミヤン」をはじめとする全国約 2,100 店舗に 3,000 台のロボットの導入を完了いたします。

【導入の目的】 ※詳細は[こちら](#)

POINT.
1

顧客満足度の向上

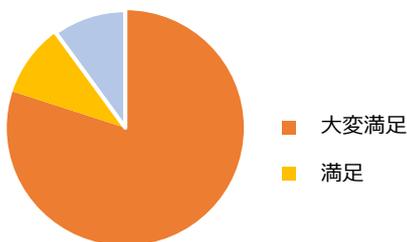
POINT.
2

働きやすい職場環境



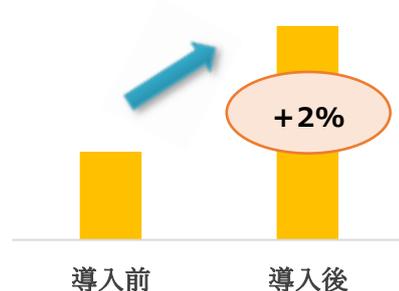
【導入効果】 *ガストの例

お客様アンケート※

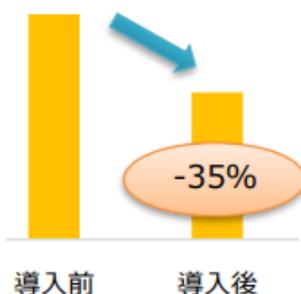


9割のお客様が「大変満足」「満足」を選択

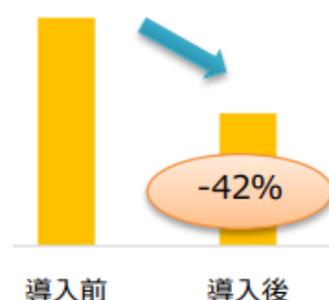
ランチピーク回転率改善



片付け完了時間削減



歩行数削減



導入にあたり、ロボット専任インストラクターが全店舗に出向き、お客様・従業員の声をもとにした改善活動を重ね、人とロボットが協働するサービス開発に力を入れております。すかいらーくグループは、引き続き、中長期にわたる成長を目指し、IT デジタルを活用した顧客満足度の向上や従業員の働きやすい環境整備に積極的に取り組んでまいります。

※お客様アンケート：「ガスト」「バーミヤン」「ジョナサン」など67店舗で実施 n数=2,513

【導入店舗情報】 ※2022年12月27日時点の店舗数です

業態	店舗数
しゃぶ葉	271 店舗
ガスト	1,251 店舗
バーミヤン	354 店舗
ジョナサン	187 店舗
ステーキガスト	3 店舗
夢庵	2 店舗
魚屋路	14 店舗

【企業情報】

運営事業者 : 株式会社すかいらーくホールディングス
(SKYLARK HOLDINGS CO., LTD.)

代表者 : 代表取締役会長兼社長 谷 真

事業内容 : フードサービス事業全般、その他周辺事業

上場市場 : 東京証券取引所プライム市場 (証券コード 3197)

グループ店舗数 : 国内グループ 2,982 店 海外を含む 3,054 店
(2022年11月30日現在)

本件に関するお問い合わせ先
株式会社すかいらーくレストランズ お客様相談室
電話番号：0120-125-807 (午前9時～午後6時)

報道関係者の方のお問い合わせ先
株式会社すかいらーくホールディングス 広報室
電話番号：0422-37-5310

本リリースは、ステークホルダーの皆様へ当社の商品・サービス等の情報提供を目的としたものであり、当社株式への投資勧誘をするものではありません。投資に関する決定については、皆様ご自身のご判断により行われるようお願いいたします。当社は、サービスの提供を予告なく、中止・変更することがあります。