

2022年2月1日
株式会社すかいらーくホールディングス

すかいらーくアプリの不具合とアップデート実施のお願い

平素は当社グループの店舗をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日バージョンアップした Android 版すかいらーくアプリにて、「お知らせ」通知が消えない事象、およびバッテリー消費のパフォーマンス低下が発生しておりました。
Android「バージョン 6.1.9 以降」、iPhone「バージョン 6.1.10 以降」にて不具合を修正しております。
アップデートしてご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
ご利用のお客様におかれましては、ご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

■お客様へのご対応のお願い

すかいらーくアプリのアップデートをお願い致します。

Android の方は[こちら](#) iPhone の方は[こちら](#)

1. 不具合のあったバージョン

バージョン 6.1.8

2. アップデート内容

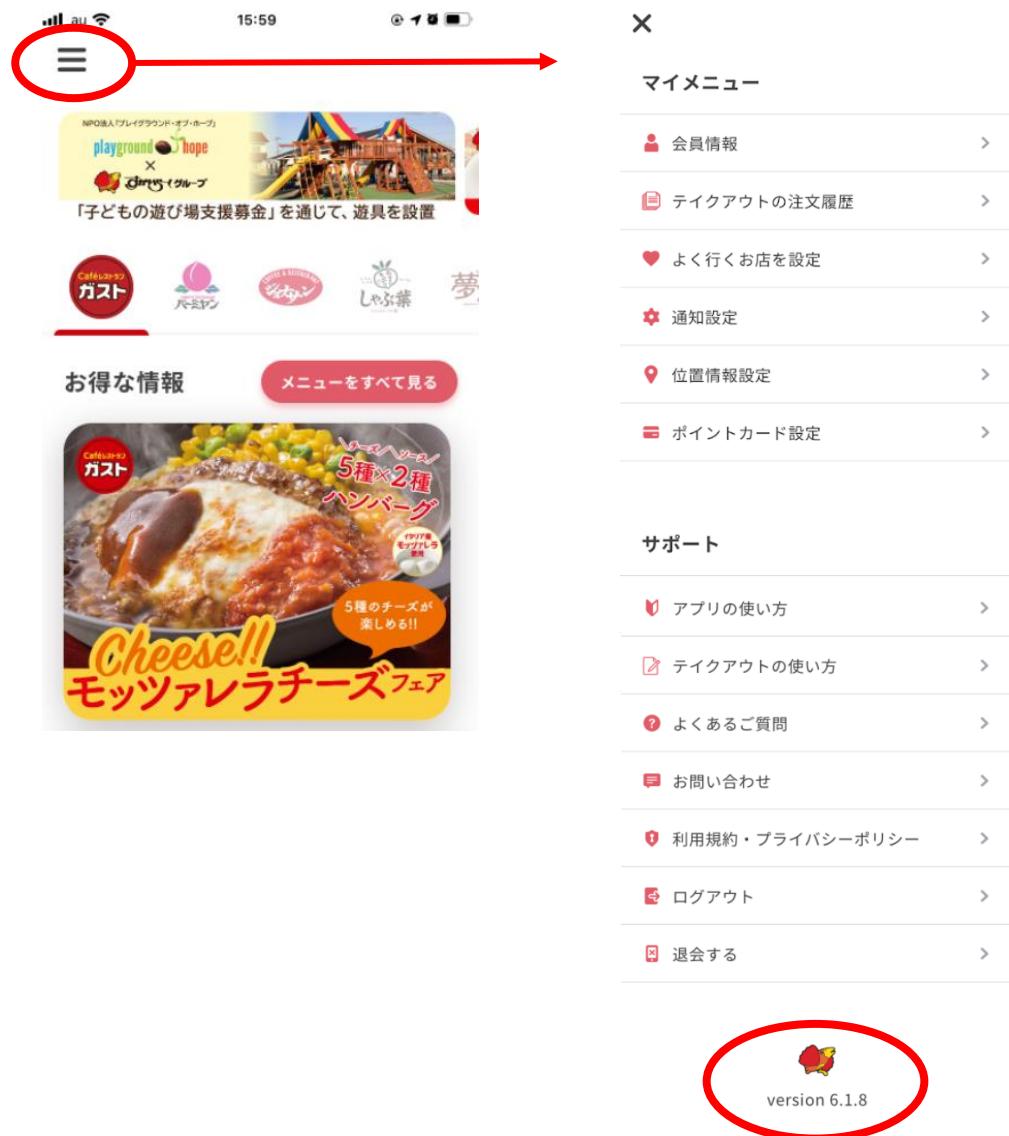
Android:バージョン 6.2.1 / iPhone:バージョン 6.2.1

- ・通知が消えない現象を解消しました
- ・バッテリー消費のパフォーマンスを改善しました
- ・その他、軽微な不具合を修正しました

3. バージョンの確認方法（※次ページにて説明）

- ・すかいらーくアプリホーム画面の左上 3 本線をタップ
 - ・「マイメニュー」の最下部にバージョンの表示がございます
-

<バージョンの確認方法>



本件に関するお問い合わせ先

株式会社すかいらーくレストランツ お客様相談室

電話番号:0120-125-807(午前9時~午後6時)