2022年9月25日

株 主 各 位

株式会社すかいらーくホールディングス

「株主様ご優待カード」の残高金額の誤表示について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年9月20日に、6月末日時点の株主様に対して「株主様ご優待カード」を発送させていただきましたが、システム登録上の誤りにより、9月24日午後6時までの間、3,000円カードの一部の残高が2,000円となっていた事象が一時的に発生いたしました。

株主様にはご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

一部の店舗において、このような事象が発生していることが確認できたため、当社としましては、速やかにシステム登録内容の是正を行い、現時点では是正作業は完了しております。

しかしながら、社内調査の結果、すでに当該「株主様ご優待カード」をご利用された株主様が計16名いらっしゃることが判明いたしました。残高の誤表示により店頭でご利用いただけなかった株主様は、お手数をおかけし誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、2,000円カードおよび5,000円カードにつきましては、残高金額の誤りは確認されておりません。

株主様には多大なご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくレストランツ　お客様相談室

電話番号　0120－125－807　（午前9時～午後6時）