

ゲストなど約 2,400 店に「テーブル決済サービス」導入 混雑時もレジに並ばずテーブルの QR 決済で会計完了

株式会社すかいらーくホールディングス（本社・東京都武蔵野市、代表取締役会長・谷 真、東証プライム：証券コード 3197）は、2023年8月9日よりゲストやバーミヤン、しゃぶ葉、ジョナサンなどすかいらーくグループ約 2,400 店で、客席の注文用タブレット端末によるテーブル QR コード決済（PayPay）サービスの本格運用を開始いたします。ネコ型配膳ロボット 3,000 台導入に続き、IT デジタルを積極活用することで新たなテーブルサービスレストランの価値をご提供いたします。

「テーブル決済サービス」

客席の注文用タブレット端末の QR コードより、
お客様のスマートフォンの QR 決済にて会計いただけるサービス



POINT. 1

顧客満足度の向上

1 お客様をお待たせしないサービス

レジに並ぶことなくお席でお会計いただき、スムーズにお帰りいただけます

2 サービス品質の向上

従業員がテーブルサービスレストランならではのおもてなしに集中することで、サービス品質を向上

POINT. 2

働きやすい職場環境

1 多様な人財に活躍いただけるフロアサービス改革

新人さん、外国人スタッフも業務を早く習得でき、多様な人財の活躍を推進

2 採用難という中長期の社会課題への迅速な対応

将来的な採用難の課題に対し、IT デジタルと人によるサービスを融合した新たなサービス改革を進行

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス

広報室：北浦

TEL：0422-37-5310

E-MAIL: pr@skylark.co.jp

【導入店舗情報】 ※約 2,400 店に導入 ※2023 年 8 月 9 日時点の店舗数となります ※ブランドごとに一部店舗除く

業態	店舗数	業態	店舗数
ガスト	1,276店	から好し	3店
バーミヤン	350店	桃菜	12店
しゃぶ葉	264店	八郎そば	2店
ジョナサン	187店	とんから亭	9店
夢庵	166店	トマト&オニオン	40店※9/1スタート
ステーキガスト	87店	じゅうじゅうカルビ	38店※9/1スタート

【決済手段】

2023 年 8 月 9 日より PayPay での QR コード決済サービス開始

2023 年 10 月より楽天ペイ、LINE ペイ、d 払い、au ペイ、Alipay などの QR コード決済サービスを導入予定

【すかいらーくグループの DX 推進】 [動画はこちら](#)

入店から退店されるまでの店舗体験に IT デジタルを積極活用し、人との協働によるサービスの向上を目指しています



テーブルでの QR 決済や
セルフレジによるお会計



デジタルメニューブックと連動した
タイミングのよい片付け



デジタルメニューブック
によるご注文



ネコ型配膳ロボットとスタッフの連携による配膳

【企業情報】

運営事業者 : 株式会社すかいらーくホールディングス (SKYLARK HOLDINGS CO., LTD.)

代表者 : 代表取締役会長 谷 真 代表取締役社長 金谷 実

事業内容 : フードサービス事業全般、その他周辺事業

上場市場 : 東証プライム市場 (証券コード 3197)

グループ店舗数 : 国内グループ 2,904 店 海外を含む 2,977 店 (2023 年 7 月 31 日現在)

本リリースは、ステークホルダーの皆様にご自身の判断により行われるようお願いいたします。当社は、サービスの提供を予告なく、中止・変更することがあります。