

<SmartHR 主催>
「WORK DESIGN AWARD2023」 受賞

**ファミリーレストランでの配膳ロボット 3,000 台導入と
日常への定着による多様な人財の活躍推進**

株式会社すかいらーくホールディングス（本社・東京都武蔵野市、代表取締役会長・谷 真、東証プライム：証券コード 3197）は、11月23日に株式会社 SmartHR（本社：東京都港区、代表取締役 CEO: 芹澤 雅人）が主催する「WORK DESIGN AWARD2023」において、働き方を前進させることに貢献した取り組み・活動・制度・組織文化の創造などにおられる ACTION 部門の部門賞を受賞いたしました。

受賞

WORK DESIGN AWARD2023 ACTION 部門 部門賞

～ファミリーレストランでの配膳ロボット 3,000 台の導入と日常への定着による多様な人財の活躍推進～

受賞理由

- ・コロナ禍を経て、店舗体験価値の向上を目指し、人財育成を強化
- ・その一環で DX を活用した新たな店舗体験価値や働き甲斐、雇用の創出を実現
- ・インストラクターが全国の店舗でレクチャーや改善を重ね、成功事例を横展開
- ・ロボットによる業務改善を進める一方で、人にしかできないサービスを充実させ、働き甲斐を醸成
- ・従業員の身体的負担は軽減し、65 歳以上の従業員は 5 年間で約 3 倍になるなど環境整備に寄与

WORK DESIGN AWARD2023のHPは[こちら](#)

当社ロボットに関するリリースは[こちら](#)

当社はサステナビリティ方針に則り、DX をマテリアリティの一つに位置付け、今後も顧客満足度の向上および従業員の働きやすい環境づくりに取り組んでまいります。



店内でのロボット活用風景



11/23 表彰式の様子

報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室 0422-37-5310