

2024年3月9日

各位

株式会社すかいらーくレストランツ

SNSで拡散された店舗での迷惑行為に関するお知らせ

当社が運営する店舗で昨年2023年夏頃に撮影されたと思われる迷惑行為の動画がSNS上に掲載された件につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1. 被害店舗

ガスト日立駅前店（茨城県日立市幸町一丁目9番7号）

2. 被害店舗での対応

店内全席の卓上調味料容器を全て廃棄し、新しい調味料と容器に交換いたしました。

3. 他店舗での対応

本件の発生を受けてガスト全店において卓上調味料を一時的に撤去しておりましたが、上記のとおり被害店舗が特定されたこと、被害店舗での対応が完了したことから、お客様の利便性を考慮し、卓上調味料を再び全席に設置いたします。

4. 当事者らへの対応

本件に関わった当事者の内、1名の関係者の方からお電話にてご連絡をいただきました。当事者に対しては、厳正に対処をまいります。

今後も、お客様に安心して当社店舗をご利用いただけるよう努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくレストランツ お客様相談室
電話番号 0120-125-807（午前9時～午後6時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室
電話番号 0422-37-5310