

2024年2月6日

各 位

株式会社すかいらーくレストランツ

当社従業員による不適切な行為とお詫びについて

当社が運営する「しゃぶ葉伊奈店」（埼玉県伊奈町）におきまして、本年2月2日、同店舗に勤務するアルバイト従業員が不適切な行為を行ったことが、インターネット上への動画掲載により判明いたしました。

本件に関与した従業員に対して事実関係を確認したところ、当該動画は営業時間終了後に、廃棄予定であった食材を使用して撮影していました。

なお、当該食材はお客様に提供されていないことを確認いたしました。

お客様には大変不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。

当社ではこのたびの事態を厳粛かつ重大に受け止めており、再発防止と信頼回復のため、当事者への厳正な処置を行った上で、従業員教育の再徹底について改めて取り組んでまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくレストランツ お客様相談室
電話番号 0120-125-807（午前9時～午後6時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室
電話番号 0422-37-5310