

2024年4月18日

報道関係各位

Uber Eats Japan 合同会社
株式会社すかいらーくホールディングス**Uber Eats のデリバリーロボット、ガスト日本橋店から配達を開始**

Uber Eats Japan 合同会社（以下、Uber Eats Japan）と株式会社すかいらーくホールディングス（以下、すかいらーくグループ）は2024年4月18日（木）、ファミリーレストラン「ガスト日本橋店」で新たにデリバリーロボットによる配達を開始したことをお知らせいたします。Uber Eats アプリ上の同店舗で取り扱われるご注文の一部が、デリバリーロボットで配達されます。これにより、デリバリーロボットに対応する Uber Eats の協力加盟店は合計3店舗となります。

Uber Eats Japan では、AI 技術を駆使した自律走行型のデリバリーロボットを2024年3月6日から日本橋エリアでの配達に活用しており、このたび「ガスト日本橋店」が新たにデリバリーロボット対応店舗に加わります。保温保冷機能を備えたロボットが、「チーズINハンバーグ弁当」や「オムライス（ビーフシチューソース）」など、Uber Eats で注文されるガストの人気商品を温かいままご注文者さまの元へお届けします。

「ガスト日本橋店」に加えて、すかいらーくグループのその他の Uber Eats 加盟店舗においても、デリバリーロボットへの対応が順次拡大される見込みです。

映像は [こちら](#)

Uber Eats Japan 代表 中川晋太郎 コメント

「このたび、ガスト日本橋店からロボットによる配達を開始でき、大変嬉しく思います。デリバリーロボットは、例えば悪天候時や配達パートナーが不足する時間帯などにデリバリーネットワークを補完する形で活躍することを期待しております。ガスト様の人気商品を温かい状態でご注文者の元へお届けし、楽しいサプライズと高い信頼性を提供するのを楽しみにしております。」

すかいらーくホールディングス執行役員マーケティング本部 マネージングディレクター 平野暁 コメント

「この度、Uber Eats のロボットデリバリーサービスに参画できることを大変嬉しく思います。ロボットデリバリーは、少子高齢化を見据えた人とロボットの協働によるサービスの革新、環境改善、地方など買い物が困難なお客様にもサービス提供が可能になるなど、今後、様々な社会課題の解決につながると考えております。今後よりフードデリバリーがお客様の日常に寄り添えるサービスに成長出来るように Uber Eats 及び関係各社と取り組んでまいります。」

**Uber Eats について**

Uber Eats は、注文者と加盟店舗、配達パートナーの三者をリアルタイムでマッチングし、調理されたお料理から食料品、日用品、医薬品、家電製品に至るまで、さまざまな注文品を即時配達するオンラインデリバリーサービスです。2015 年にカナダのトロントでサービスを開始して以来、世界 11,000 以上の都市でサービスを展開しています。日本では 2016 年 9 月にサービスを開始し、現在は全国 47 都道府県において、100,000 店以上のアクティブ加盟店舗*1 と、100,000 人もものアクティブ配達パートナー*2 の皆さまとともにサービスを展開しています。また 2022 年には、Uber Eats の配達ネットワークを自社サービスに組み込み、簡単に即時配達サービスを開始できるラストワンマイル配達ソリューション「Uber Direct」の展開をスタート。「Get Anything (何でも手に入る)」のビジョン実現に向け、Uber Eats は今もサービスの拡充を続けています。

Uber Eats



*1: 過去 1 ヶ月間に注文を受けた加盟店舗

*2: 過去 1 ヶ月間に注文を届けた配達パートナー

すかいらーくグループについて

すかいらーくグループは、「価値ある豊かさの創造」という経営理念のもと、和洋中をはじめとした各種テーブルサービスレストランを中核事業に、国内外に約 3,000 店舗を展開し、年間約 3 億人のお客様にご来店いただいています。今後も時代に合わせ、食を通じて日常の豊かさをお届けできるよう、各地域で皆さまに必要とされるお店づくりを目指してまいります。

お問い合わせ先

Uber Eats Japan 合同会社 広報

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 10 号

Email : japan-comms-group@uber.com

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室

〒180-8580 東京都武蔵野市西久保 1-25-8

Email : pr@skylark.co.jp 電話 : 0422-37-5310