

2024年6月17日

各位

株式会社すかいらーくレストランツ

「鶏つけ汁蕎麦」の鶏肉ご提供に関するお詫び

当社が運営する「とんから亭札幌白石本通店」（北海道札幌市）におきまして、本年6月14日、鶏肉の加熱状態を確認できていないままご提供したことが判明いたしました。

商品名：「鶏つけ汁蕎麦」

原因：調理工程の過程で、鶏肉の加熱状態を確認できていなかったため。

提供数：1食

お客様には大変なご心配とご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、管轄保健所には既に報告を行っており、商品をご提供したお客様を含め健康被害の報告は受けておりません。

当社ではこのたびの事態を厳粛かつ重大に受け止めており、調理オペレーションの改善と、調理マニュアルの再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくレストランツ お客様相談室

電話番号 0120-125-807（午前9時～午後6時）

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室

電話番号 0422-37-5310