

当社テイクアウトサイトへの不正アクセス発生について

当社は、すかいらーくグループのテイクアウトサイトにおいて、第三者による不正アクセスを受けたことを昨日確認いたしました。当該事象の確認後、不正ファイルの削除やネットワークの遮断を実施し、対策本部設置のもと、外部専門家にも依頼し影響範囲の調査を行っております。現時点では、147名のお客様の情報が漏洩した可能性があり、該当のお客様にはご連絡を開始させていただいているとともに、その他影響範囲についても調査中でございます。
なお現在当該「テイクアウトサイト」は、閉鎖しております。

今後、公表すべき事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1.不正アクセス発生期間と対象サイト

期間:2025年5月3日12時00分～5月3日17時40分
5月4日12時30分～5月7日16時28分

対象サイト:すかいらーくグループ「テイクアウトサイト」のみ

*すかいらーくアプリ、宅配サイト、通販サイト、各種予約サイトは、不正アクセスは確認されていません。

2.経緯

5月3日	12時00分	テイクアウトサイトにて、障害が発生	原因調査開始
	17時40分	サイト閉鎖	プログラム不良と考え 修復作業実施
5月4日	12時30分	サイト再開	修復作業完了 原因調査継続
5月7日	16時28分	サイトの外部からの不正アクセスが判明 サイト閉鎖	影響範囲の調査を開始

3.影響範囲

現時点では、147名の個人情報漏洩の可能性がございます。

その他の影響範囲については、現在詳細調査中です。

4.情報漏洩の可能性のあるお客様への対応

当社より該当のお客様にはご連絡をさせていただき、適切に対応させていただきます。

お問合せ先
株式会社すかいらーくレストランズ お客様相談室
電話番号:0120-125-807(午前9時～午後6時)