

当社「テイクアウトサイト」の一部再開についてのご報告

すかいらくグループの「テイクアウトサイト」において、第三者による不正アクセスを受けたことを、5月8日に公表いたしました。改めまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

個人情報情報が漏洩した可能性のあるお客様には、当社より個別にお詫びとお知らせを申し上げますとともに、調査結果についてはカード会社と調整の上、後日ご報告させていただきます。
現在まで不正利用等の被害は確認されておりません。

休止しておりました「テイクアウトサイト」につきましては、下記のとおり第三者機関と連携した調査内容をふまえ、追加のセキュリティ対策を講じることによって、サイトの安全性が確認されました。

つきましては6月6日（金）10時より、ネットでの事前注文（店頭での決済のみ）を再開させていただきます。

記

1. テイクアウトサイト休止の原因

システムの一部の脆弱性を悪用した不正アクセスが発覚したため

2. 再発防止策

第三者機関と連携した調査結果を踏まえて、不正アクセスの原因を特定の上、システムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行うなど、再発防止策を講じております。当該脆弱性についても、第三者機関で改めて診断を実施し、サイトの安全性が確認されております。

3. 「テイクアウトサイト」の一部再開

- ・再開日時：2025 年 6 月 6 日（金）10 時
- ・再開内容：ネットでの事前注文（店頭での決済のみ）

ネットでの事前決済機能につきましては、クレジットカード会社の承認等の手続きが完了次第、再開させていただきます。

*店頭で利用可能な決済手段（現金および以下の決済手段）

クレジットカード：VISA・MasterCard・JCB・AMERICANEXPRESS・DinersClub・銀聯・DISCOVER・JCB PREMO

電子マネー：iD・QUICPay+・楽天Edy・Kitaca・PASMO・Suica・manaca・TOICA・ICOCA・nimoca・はやかけん・SUGOCA

バーコード決済：PayPay・d払い・楽天ペイ・メルペイ・auPAY・J-Coin Pay・BankPay・Alipay+・WeChatPay・AEON Pay・Smart Code

お問合せ先

株式会社すかいらくレストランズ お客様相談室
電話番号:0120-125-807(午前9時～午後6時)