

2020年3月、デジタルメニューブックを ガスト、バーミヤン、ジョナサン、しゃぶ葉に導入 ～お客様の利便性向上と従業員の生産性向上を目指して～

株式会社すかいらーくホールディングス(本社・東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長・谷 真、東証一部：証券コード 3197、以下、すかいらーく)は、2020年3月31日までに、ガスト、バーミヤン、ジョナサン、しゃぶ葉にデジタルメニューブック(DMB)を導入します。



シズル感ある動画表示



テーブルオーダー



時間ごと、店舗ごとのメニュー切り替え



テーブルキャッシュレス決済※



ビッグデータに基づいたレコメンド※



アプリとの連動※

※2021年以降導入予定

デジタルメニューブックは、従来のメニューブックの情報をタブレット端末に集約し、さまざまな機能を持たせることで外食チェーンの常識を変える「一人ひとりのための接客」を実現します。例えば、時間軸でメニューを自動で切り替えたり、データ連携によりお客様ごとにおすすめメニューを表示したりすることが可能になります。また、異なる地域で同時間に提供するメニューを変えるなど、これまでの外食チェーンにはなかったサービスをご提供します。

さらに、従業員の生産性を高め、作業量の削減により生み出された時間をテーブルサービスレストランならではのおもてなし、スムーズなご案内、熱々の料理のご提供など新しい外食店とおお客様の接点を持ち、お客様満足度を最大限向上させることを目指します。

外食企業を取り巻く環境は劇的に変化しており、特に人手不足、人件費高騰の経営への影響が深刻化しつつあります。すかいらーくでは、従来の外食のあり方を大きく変え、2020年から抜本的な構造改革に取り組み、

1) 顧客満足度の向上、2) 従業員の生産性向上のための付加価値の高い時間を創出し、経営資源を集中します。中長期的な成長を実現するため、外食産業において先進のテクノロジーを駆使した顧客体験を創造・充実させる「新たな外食企業」を目指し、デジタルイノベーションを加速してまいります。

【導入店舗情報】 ※店舗数は 2020 年 1 月 31 日現在

業態	店舗数	導入時期
ガスト	1,347 店	2020 年 1 月下旬～3 月上旬
パーミヤン	334 店	2020 年 2 月下旬～3 月下旬
ジョナサン	294 店	2020 年 2 月下旬～3 月下旬
しゃぶ葉	268 店	2020 年 2 月下旬～3 月下旬

【デジタルメニューブックのご利用方法動画】

[こちら](#)からご確認ください

【企業情報】

商号 : 株式会社すかいらーくホールディングス (SKYLARK HOLDINGS CO., LTD.)
代表者 : 代表取締役会長兼社長 谷 真
事業内容 : フードサービス事業全般、その他周辺事業
上場市場 : 東京証券取引所第一部 (証券コード 3197)
グループ店舗数 : 国内グループ 3,190 店 海外を含む 3,251 店 (2020 年 1 月 31 日現在)

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーくホールディングス CEO オフィス
広報担当: 横田、北浦 TEL: 0422-37-5310 E-MAIL: pr@skylark.co.jp

本リリースは、ステークホルダーの皆様にご自身の判断により行われるようお願いいたします。当社は、サービスの提供を予告なく、中止・変更することがあります。