

2020年10月1日  
株式会社すかいらくホールディングス

## 新型コロナウイルス感染症予防の取り組みについて

すかいらくホールディングスでは、お客様や従業員の安全のために、グループ横断の対策本部を立ち上げるとともに、以下の感染症対策を行っています。

### お客様の安全・安心のために

- 従業員の出勤時および営業中にも頻繁な手指手洗いとアルコール除菌を実施(手荒れ防止用ハンドクリームを常備)
- 従業員のマスクを義務化し、全従業員への配布を完了
- 発熱やかぜの症状のあるお客様の入店をご遠慮いただく
- お客様に入店時およびトイレ使用後のアルコール除菌協力を実施
- お客様に入店時、お食事中以外のマスク着用協力を要請  
(小学生以下のお客様は除く。しゃぶ葉、ステーキガストについては4歳未満のお客様除く)  
お持ちでないお客様へは店内でご利用いただけるマスクを無料でお渡し
- 客席はパーテーションや間仕切りを活用し、お客様同士の飛沫感染を防止(順次導入中)
- 入口ドアノブ、各種取っ手、手すり、ドリンクバーコーナー、テーブルおよびオーダー端末画面などの頻繁な除菌作業を実施
- お客様が使用されるトングの定期的な交換・洗浄を実施
- レジ前にビニールシートを設置
- レジはキャッシュトレイで金銭等の受け渡しを実施
- 外気を取り入れた換気システムで十分な換気を実施
- ご希望のお客様には手袋をご用意
- ブッフェ業態では、ブッフェコーナーに飛沫防止シートを設置。ブッフェコーナーを区画し、お客様には手袋の着用とマスク着用協力を要請

### 店舗従業員の安全・安心のために

- 従業員就業時体調チェックと検温の実施・記録、体調不良者の勤務を禁止
- 従業員の就業時、休憩前後、トイレ使用後の入念な手洗いを徹底
- 感染防止のため、接客従業員のマスク着用を徹底
- 感染防止のため、希望する従業員にアイガードやマウスシールドを配布
- 従業員および家族に感染の疑いがある場合の報告相談ルートを設置

### 宅配・テイクアウトへの取り組み

- お届け先到着後、手指のアルコール除菌または手袋着用にて受け渡し
- お客様の要望により離れた場所で商品受け渡しと接触の少ないクレジット会計を推奨
- 商品を配達する容器類の定期的な除菌を実施
- 配達用車両も定期的に清掃

### 本部従業員の安全・安心のために

- パーテーションを活用したデスク配置
- 大人数の会議やイベントの開催中止延期
- 手洗い除菌、体調確認、咳エチケットマスク義務化徹底
- グループ横断の感染対策を毎日協議し対策強化

今後も状況を注視し、安全対策に必要な取り組みを行ってまいります。

何卒ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先	お客様相談室
電話番号:0120-125-807(午前9時~午後6時)	
報道関係者の方のお問い合わせ先	
株式会社すかいらくホールディングス 広報	電話番号:0422-37-5310