

すかいらーく公式アプリ テイクアウト「モバイルオーダー・決済」機能拡充

お客様の利便性向上と顧客基盤の統合によるマーケティング強化

株式会社すかいらーくホールディングス(本社・東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長・谷 真、東証一部：証券コード 3197)は、2021年7月27日より、中食需要拡大に伴うお客様の利便性向上を目指し、すかいらーくグループの公式アプリにテイクアウトの「モバイルオーダー・決済」機能を拡充いたしました。



【すかいらーくアプリの特徴】

- ポイント① ガストやパーミヤン、しゃぶ葉、ジョナサンなど 20 ブランドのメニューや店舗情報を網羅
- ポイント② アプリの会員情報でテイクアウト注文が可能 ※1
- ポイント③ 事前にクレジットカードでお支払い可能（店舗で受け取るだけ！） ※1

※1 テイクアウト注文、事前決済は次ページの 16 ブランドが対象となります

モバイルオーダーによる会計業務の軽減により生み出された時間は、テーブルサービスレストランならではのおもてなし、スムーズなご案内、熱々な料理のご提供などお客様満足度の向上に取り組めます。

すかいらーくグループでは、すかいらーくアプリの会員約 700 万人を基軸に、今後、テイクアウトサイト会員約 160 万人、宅配サイト会員約 200 万人という豊富な自社会員基盤をすかいらーくアプリに統合し、アプリを通じたデジタルマーケティングの強化をすることで、顧客体験の創造・充実を目指してまいります。

【テイクアウトモバイルオーダー・決済のご利用方法】

テイクアウトの「モバイルオーダー・決済」機能拡充に伴い、会員認証基盤のセキュリティを強化しております。アプリをアップデート後にご利用いただく際には、再ログインが必要となります。

●すかいらーくアプリのダウンロード方法はこちら

https://www.skylark.co.jp/cross_brand/coupon/index.html

●ログインできない方はこちら

https://www.skylark.co.jp/sk_app/index.html

※各種クーポンやポイント、優待券はお使いいただけません ※決済は、クレジットでの決済が可能です

【導入店舗情報】

ガスト、バーミヤン、しゃぶ葉、ジョナサン、夢庵、ステーキガスト、から好し、むさしの森珈琲、
藍屋、グラッチェガーデンズ、魚屋路、chawan、La Ohana、とんから亭、ゆめあん食堂、
デリバリー・テイクアウト専門店 約2,760店舗

【企業情報】

運営事業者 : 株式会社すかいらーくホールディングス(SKYLARK HOLDINGS CO., LTD.)
代表者 : 代表取締役会長兼社長 谷 真
事業内容 : フードサービス事業全般、その他周辺事業
上場市場 : 東京証券取引所第一部(証券コード 3197)
グループ店舗数 : 国内グループ 3,045店 海外を含む 3,111店 (2021年7月31日現在)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社すかいらーくレストランズ お客様相談室
電話番号:0120-125-807(午前9時~午後6時)

報道関係者の方のお問い合わせ先

株式会社すかいらーくホールディングス 広報室
電話番号:0422-37-5310